

親愛的台新銀行信用卡持卡人，您好：

為保障持卡人的權益，茲修訂台新銀行信用卡會員約定條款之部分條款(修訂前後條文對照如下)，預計條款生效日為 2025 年 10 月 1 日。如您對本次修訂內容有任何異議，請依台新銀行信用卡會員約定條款第二十一條所定之方式，於異議期間內，通知台新銀行終止契約(若您未於第二十一條所定之異議期間內通知台新銀行，則視為您同意修訂後之約定條款)。

感謝您一直以來對台新銀行的支持及愛護！

敬祝 用卡愉快 萬事如意

台新銀行支付金融處敬啟 2025 年 8 月

「信用卡會員約定條款」 修正條文對照表

	修正條文	現行條文
第六條 (契約雙方之基本義務)	台新銀行應以<u>善良管理人之注意</u>，確保持卡人於台新銀行自行或由各收單機構提供之特約商店，使用信用卡而取得商品、勞務、其他利益或預借現金，並依與持卡人約定之指示方式為持卡人處理使用信用卡交易款項之清償事宜。 持卡人應親自使用信用卡(包含僅能將信用卡綁定於持卡人使用之行動裝置)，不得以任何方式將信用卡(包含將信用卡綁定於任何行動裝置之手機信用卡)或將信用卡卡片上資料交付或授權他人使用(包含將信用卡綁定於非持卡人使用之行動裝置)。 <u>持卡人就開卡密碼、信用卡預借現金密碼、第九條第三項之一次性密碼或其他辨識持卡人同一性之方式，皆應予以妥善保管、保密，不得告知第三人。</u> <u>持卡人不得與他人或特約商店為虛偽不實交易、偽冒交易或共謀詐欺，以使用信用卡方式折換現金或取得利益。</u> <u>持卡人如購買高變現性之物品，或在自己經營/服務之商店消費，或至財團法人聯合信用卡處理中心列管之風險特店刷卡消費，或溢繳</u>	台新銀行應以<u>善良管理人之注意</u>，確保持卡人於台新銀行自行或由各收單機構提供之特約商店，使用信用卡而取得商品、勞務、其他利益或預借現金，並依與持卡人約定之指示方式為持卡人處理使用信用卡交易款項之清償事宜。 持卡人應親自使用信用卡(包含將信用卡綁定於任何行動裝置之手機信用卡)，不得以任何方式將信用卡(包含將信用卡綁定於任何行動裝置之手機信用卡)或其卡片上資料交付或授權他人使用。 <u>持卡人就開卡密碼、信用卡預借現金密碼、第九條第三項之一次性密碼或其他辨識持卡人同一性之方式，皆應予以妥善保管、保密，不得告知第三人。</u> <u>持卡人不得與他人或特約商店為虛偽不實交易、偽冒交易或共謀詐欺，以使用信用卡方式折換現金或取得利益。</u> <u>持卡人如購買高變現性之物品，或在自己經營/服務之商店消費，或至財團法人聯合信用卡處理中心列管之風險特店刷卡消費，或溢繳</u>

	<u>信用卡款項，或有其他異常簽帳時間、地點、項目、金額、次數異常(含與持卡人身分、職業、財產所得等背景顯不合理、接獲國際組織或其他銀行風險通報)等情形，而可疑有虛偽不實交易或共謀詐欺、偽冒交易、折換金錢、取得不當利益或其他顯不合理等情形時，台新銀行得保留授權與否之權利，限制或婉拒持卡人就前述交易行為使用台新銀行信用卡或停用卡片。如持卡人以繳款方式補足而欲超過原額度刷卡時亦同。</u> 持卡人違反第二項至第五項約定致生之應付帳款者，亦應對之負清償責任。 台新銀行應確保廣告內容之真實，對持卡人所負之義務不得低於廣告之內容。	<u>信用卡款項，或有其他異常簽帳時間、地點、項目、金額、次數異常(含與持卡人身分、職業、財產所得等背景顯不合理、接獲國際組織或其他銀行風險通報)等情形，而可疑有虛偽不實交易或共謀詐欺、偽冒交易、折換金錢、取得不當利益或其他顯不合理等情形時，台新銀行得保留授權與否之權利，限制或婉拒持卡人就前述交易行為使用台新銀行信用卡或停用卡片。如持卡人以繳款方式補足而欲超過原額度刷卡時亦同。</u> 持卡人違反第二項至第五項約定致生之應付帳款者，亦應對之負清償責任。 台新銀行應確保廣告內容之真實，對持卡人所負之義務不得低於廣告之內容。
第十二條(帳單及其他通知)	持卡人之應付帳款如於當期結帳日前發生變動或尚未清償，除持卡人已逾期繳款進入催收程序將依台新銀行催收方式辦理外，台新銀行應按約定依持卡人指定之帳單地址或事先與持卡人約定之電子文件或其他方式寄送帳單。<u>如有溢繳應付帳款之持卡人連續三個月並無應繳款項且無前期繳款紀錄等事項，自第四個月起，台新銀行得以停止寄發帳單改以簡訊通知持卡人毋須繳款且不寄發帳單之資訊，以利持卡人知悉。</u>如持卡人於當期繳款截止日起<u>七</u>日前，仍未收到帳單，得向台新銀行查詢，並得請求以掛號郵件、限時郵件、普通郵件、傳真、電子文件或其他適當方式補送，其費用由台新銀行負擔。惟如持卡人與台新銀行信用卡契約已終止者，雖有溢繳應付帳款之情形，台新銀行得於書面通知持卡人後停止寄發帳單。 台新銀行帳單類別依所持卡片分為「環球無限卡」、「Mercedes-Benz聯名卡」、「一般信用卡(含聯名卡)/雙幣卡」，各類別帳單分開寄送；倘持卡人持有同一類別一張以上之信用卡，帳單將合併於同一類別寄送。	持卡人之應付帳款如於當期結帳日前發生變動或尚未清償，除持卡人已逾期繳款進入催收程序將依台新銀行催收方式辦理外，台新銀行應按約定依持卡人指定之帳單地址或事先與持卡人約定之電子文件或其他方式寄送帳單。<u>如有溢繳應付帳款之持卡人連續三個月並無應繳款項且無前期繳款紀錄等事項，自第四個月起，台新銀行得以停止寄發帳單改以簡訊通知持卡人毋須繳款且不寄發帳單之資訊，以利持卡人知悉。</u>如持卡人於當期繳款截止日起<u>七</u>日前，仍未收到帳單，得向台新銀行查詢，並得請求以掛號郵件、限時郵件、普通郵件、傳真、電子文件或其他適當方式補送，其費用由台新銀行負擔。惟如持卡人與台新銀行信用卡契約已終止者，雖有溢繳應付帳款之情形，台新銀行得於書面通知持卡人後停止寄發帳單。

台新銀行得就正卡及附卡之帳單合併印製。但附卡持卡人得請求提供附卡消費明細清單。

持卡人得致電台新銀行消費者服務專線，請求台新銀行免費提供最近三個帳款期間(含當期)內之交易明細。但倘持卡人要求台新銀行提供超過三個帳款期間以前之帳單，台新銀行得按每帳款期間收取新臺幣100元之補發帳單手續費。台新銀行將持卡人遲延繳款超過一個月以上、強制停卡、催收及呆帳等信用不良之紀錄登錄於聯徵中心前，須於報送五日前將登錄信用不良原因及對持卡人可能之影響情形，以書面或事先與持卡人約定之電子文件告知持卡人。

持卡人於申請表格所載之連絡地址或其他聯絡方式有所變更而未通知台新銀行者，則以最後通知之連絡地址或申請表格上所載連絡地址為台新銀行應為送達之處所。台新銀行將業務上有關文書或應為之通知，向持卡人最後通知之連絡地址或申請表格所載連絡地址發出後，經通常郵遞之期間，即推定已合法送達。

【帳單結帳日】說明及範例：

台新銀行「帳單結帳日」為每月2、7、12、17、20、22、27日，惟「帳單結帳日」如適逢假日或假日前一個工作日時，則以假日最後一天為「帳單結帳日」，說明如下：

(1) 帳單結帳日適逢假日或假日前一個工作日(如星期五、六、日)時，則將以假日最後一天為「帳單結帳日」。

【舉例】

A. 帳單結帳日109/8/7(五)為假日前一個工作日，故帳單顯示之帳單結帳日為109/08/09(日)，如下圖：

台新銀行得就正卡及附卡之帳單合併印製。但附卡持卡人得請求提供附卡消費明細清單。

持卡人得致電台新銀行消費者服務專線，請求台新銀行免費提供最近三個帳款期間(含當期)內之交易明細。但倘持卡人要求台新銀行提供超過三個帳款期間以前之帳單，台新銀行得按每帳款期間收取新臺幣100元之補發帳單手續費。台新銀行將持卡人遲延繳款超過一個月以上、強制停卡、催收及呆帳等信用不良之紀錄登錄於聯徵中心前，須於報送五日前將登錄信用不良原因及對持卡人可能之影響情形，以書面或事先與持卡人約定之電子文件告知持卡人。

持卡人於申請表格所載之連絡地址或其他聯絡方式有所變更而未通知台新銀行者，則以最後通知之連絡地址或申請表格上所載連絡地址為台新銀行應為送達之處所。台新銀行將業務上有關文書或應為之通知，向持卡人最後通知之連絡地址或申請表格所載連絡地址發出後，經通常郵遞之期間，即推定已合法送達。

【帳單結帳日】說明及範例：

台新銀行「帳單結帳日」為每月2、7、12、17、20、22、27日，惟「帳單結帳日」如適逢假日或假日前一個工作日時，則以假日最後一天為「帳單結帳日」，說明如下：

(1) 帳單結帳日適逢假日或假日前一個工作日(如星期五、六、日)時，則將以假日最後一天為「帳單結帳日」。

【舉例】

A. 帳單結帳日109/8/7(五)為假日前一個工作日，故帳單顯示之帳單結帳日為109/08/09(日)，如下圖：

2020年8月						
日	一	二	三	四	五	六
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

91247
PreRun使用
PreRun使用
曾XXXXXX 先生啟



C01VW93496112

200807

帳務資訊

帳單結帳日 109/08/09
繳款截止日 109/08/24

全國繳費網
QR Code

B. 帳單結帳日 109/9/12(六)為假日，故帳單顯示之帳單結帳日為 109/09/13(日)，如下圖：

2020年9月						
日	一	二	三	四	五	六
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

91241
PreRun使用
PreRun使用
吳XXXXXX 小姐啟



C01LDV13VZP5

200912

帳務資訊

帳單結帳日 109/09/13
繳款截止日 109/09/28

全國繳費網
QR Code

2020年8月						
日	一	二	三	四	五	六
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

91247
PreRun使用
PreRun使用
曾XXXXXX 先生啟



C01VW93496112

200807

帳務資訊

帳單結帳日 109/08/09
繳款截止日 109/08/24

全國繳費網
QR Code

B. 帳單結帳日 109/9/12(六)為假日，故帳單顯示之帳單結帳日為 109/09/13(日)，如下圖：

2020年9月						
日	一	二	三	四	五	六
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

91241
PreRun使用
PreRun使用
吳XXXXXX 小姐啟



C01LDV13VZP5

200912

帳務資訊

帳單結帳日 109/09/13
繳款截止日 109/09/28

全國繳費網
QR Code

(2) 倘帳單結帳日適逢假日，又前一個工作日為前月月底，則帳單顯示之帳單結帳日為當月之第一個工作日。

【舉例】 帳單結帳日 109/10/2(五)為中秋連假(109/10/1-10/4)，前一工作日為前月月底 109/9/30，故帳單顯示之帳單結帳日為 109/10/05(一)，如下圖：

2020年10月						
日	一	二	三	四	五	六
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

93247		
PreRun使用		
PreRun使用		
戴XXXXXX	小姐啟	
		
C01AWV34D5M25	201002	
帳務資訊		
帳單結帳日	109/10/05	全國繳費網 QR Code
繳款截止日	109/10/23	

【繳款截止日】說明：

請依帳單顯示之繳款截止日為主。

83155		
PreRun使用		
PreRun使用		
蔡XXXXXX	小姐啟	
		
C0188V339P1D9	210127	
帳務資訊		
帳單結帳日	110/01/27	全國繳費網 QR Code
繳款截止日	110/02/17	

(2) 倘帳單結帳日適逢假日，又前一個工作日為前月月底，則帳單顯示之帳單結帳日為當月之第一個工作日。

【舉例】 帳單結帳日 109/10/2(五)為中秋連假(109/10/1-10/4)，前一工作日為前月月底 109/9/30，故帳單顯示之帳單結帳日為 109/10/05(一)，如下圖：

2020年10月						
日	一	二	三	四	五	六
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

93247		
PreRun使用		
PreRun使用		
戴XXXXXX	小姐啟	
		
C01AWV34D5M25	201002	
帳務資訊		
帳單結帳日	109/10/05	全國繳費網 QR Code
繳款截止日	109/10/23	

【繳款截止日】說明：

請依帳單顯示之繳款截止日為主。

83155		
PreRun使用		
PreRun使用		
蔡XXXXXX	小姐啟	
		
C0188V339P1D9	210127	
帳務資訊		
帳單結帳日	110/01/27	全國繳費網 QR Code
繳款截止日	110/02/17	

第十六條(國外交易授權結匯)	持卡人所有使用信用卡交易帳款均應以新臺幣或約定外幣結付，<u>如交易(含辦理退款)之貨幣非為新臺幣或持卡人於國外以新臺幣交易者（包括網路交易或交易對象所在國為國外者）時，則授權台新銀行依各信用卡國際組織依約所列之結匯日匯率直接換算為新臺幣或約定結付外幣，加計台新銀行應向各該國際組織給付之手續費及台新銀行以交易金額百分之〇．五計算之國外交易服務費後結付。</u>如為退款，將不退還「原正向刷卡交易」之國外交易手續費。【註：前述手續費之計收，係針對持卡人使用信用卡交易帳款以新臺幣結付之情形，如信用卡交易帳款以持卡人約定外幣結付者，由台新銀行另與持卡人約定之匯兌風險：如退款之貨幣非為新臺幣、或於國外以新臺幣交易而辦理之退款，其退款時適用之匯率可能不同於交易時適用之匯率，而有可能產生匯兌損失。】 <u>各信用卡國際組織向台新銀行收取之服務費率為交易額百分之一，可能隨時變更，並載於信用卡帳單或台新銀行網站。</u> 因市場匯率波動將致換算匯率與簽帳日之匯率會有不同，持卡人將自行負擔匯差風險。 持卡人授權台新銀行為其在於中華民國境內之結匯代理人，辦理信用卡在國外使用信用卡交易之結匯手續，但持卡人應支付之外幣結匯金額超過法定限額者，持卡人應以外幣支付該超過法定限額之款項。	持卡人所有使用信用卡交易帳款均應以新臺幣或約定外幣結付，<u>如交易(含辦理退款)之貨幣非為新臺幣或持卡人於國外以新臺幣交易者（包括網路交易或交易對象所在國為國外者）時，則授權台新銀行依各信用卡國際組織依約所列之結匯日匯率直接換算為新臺幣或約定結付外幣，加計台新銀行應向各該國際組織給付之手續費及台新銀行以交易金額百分之〇．五計算之國外交易服務費後結付。</u> <u>各信用卡國際組織向台新銀行收取之服務費率為交易額百分之一，可能隨時變更，並載於信用卡帳單或台新銀行網站。</u> 因市場匯率波動將致換算匯率與簽帳日之匯率會有不同，持卡人將自行負擔匯差風險。 持卡人授權台新銀行為其在於中華民國境內之結匯代理人，辦理信用卡在國外使用信用卡交易之結匯手續，但持卡人應支付之外幣結匯金額超過法定限額者，持卡人應以外幣支付該超過法定限額之款項。
第二十二條(信用卡使用之限制)	<u>持卡人如有下列事由之一者，台新銀行無須事先通知或催告，得降低持卡人之信用額度、調整循環信用最低應繳比率或金額或暫時停止持卡人使用信用卡之權利、逕行終止信用卡契約或強制停卡，並應立即通知持卡人：</u> 一、持卡人於申請時所填寫或提出之文件不實，或未於信用卡上簽名或將信用卡(包含將信用卡綁定於任何行動裝置之手機信用卡)之占有移轉(包含將信用卡綁定於非持卡人使用之行動裝置)，或	<u>持卡人如有下列事由之一者，台新銀行無須事先通知或催告，得降低持卡人之信用額度、調整循環信用最低應繳比率或金額或暫時停止持卡人使用信用卡之權利、逕行終止信用卡契約或強制停卡，並應立即通知持卡人：</u> 一、持卡人於申請時所填寫或提出之文件不實，或未於信用卡上簽名或將信用卡(包含將信用卡綁定於任何行動裝置之手機信用卡)之占有移轉，或與他人或特約商店偽造虛構不實交易行為或共

	與他人或特約商店偽造虛構不實交易行為或共謀詐欺而以信用卡簽帳方式或其他方式折換金錢或取得利益，或以信用卡向未經主管機關核准或非各信用卡組織委託辦理預借現金之機構或向他人直接或間接取得資金融通。 (以下略)	謀詐欺而以信用卡簽帳方式或其他方式折換金錢或取得利益，或以信用卡向未經主管機關核准或非各信用卡組織委託辦理預借現金之機構或向他人直接或間接取得資金融通。 (以下略)
--	--	--